

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
 প্রবাসী কল্যাণ ভবন
 ৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইকাটন গার্ডেন, ঢাকা।
www.wewb.gov.bd

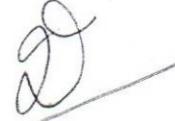
বিষয়: ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডে ৩০শে সেপ্টেম্বর, ২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত জাতীয় শুকাচার ও নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ হামিদুর রহমান
 মহাপরিচালক
 তারিখ : ৩০শে সেপ্টেম্বর, ২০২০
 সময় : ২.৩০ টা
 স্থান : মহাপরিচালকের অফিস কক্ষ

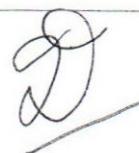
সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট “ক” তে দ্রষ্টব্য।

২.০ উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১ এর প্রথম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনের উপর বিস্তারিত আলোচনাতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহিত হয়:-

বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা	জাতীয় শুকাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের শুকাচার কর্মপরিকল্পনা অনুসারে নিয়মিত নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। পরিচালক (আইআরপি) নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা নিয়মিত হয় মর্মে অবহিত করেন।	নিয়মিত নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।
২.১ সুশাসন প্রতিক্রিয়া নিয়মিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম তুলে ধরার সাথে সাথে কাজের মান উন্নয়নে অংশীজনদের নিয়ে সভা করার উপর গুরুত্বারোপ করা হয়। করোনা প্রিস্টিতে সর্বিক বিষয় পর্যালোচনা করে সরাসরি অথবা অনলাইনে অংশীজনদের সাথে সভা করা যেতে পারে মর্মে মতামত ব্যক্ত করা হয়।	করোনা প্রিস্টিতে বিবেচনা করে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।
২.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরির সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিয়মিত অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের সাথে চাকরির সংক্রান্ত বিষয় অন্তর্ভুক্ত করার মতামত দেয়া হয়। চাকরির সংক্রান্ত বিষয় অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্ত করার বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য মহাপরিচালক নির্দেশনা প্রদান করে।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অন্তর্ভুক্ত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	বোর্ডের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কোর্সে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে মর্মে পরিচালক (আইআরপি) মতামত ব্যক্ত করেন।	সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কোর্সে অন্তর্ভুক্ত করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।
৩.১ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড কর্মকর্তা-কর্মচারি প্রবিধানমালা	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড প্রবিধানমালা গেজেট আকারে প্রকাশের জন্য আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। আইন মন্ত্রণালয় হতে সামান্য সংশোধন করে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে মতামত চাওয়া হয়েছে।	মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ করে দুট মতামত আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের উদ্যোগ গ্রহণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৩.২ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড প্রকাশ	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বিধিমালা প্রস্তুত করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) মতামত ব্যক্ত করেন।	মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ করে দুট আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৩.৩ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ ও প্রত্যেক বাতারনে দৃশ্যমানকরণ	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের প্রবাস বন্ধু কলসেন্টারে সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বর সমূহ, যেমন- ০১৭৯৪৩০৩০৩০, ০১৭৮৪৩০৩০৩০৩০এবং টেলিফোন নম্বর- ৯৮৩৪৮৮৮০য়েবসাইটে দৃশ্যমান করা হয়েছে।	সেবা সংক্রান্ত মোবাইল ও টেলিফোন নম্বর সমূহ নিয়মিত মণিটরিং করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৪.১ প্রত্যেক প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	শুকাচার প্রতিষ্ঠান ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের চিহ্নিত অন্তরায় সমূহ নিরসনকলে গৃহিত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। পরিচালক (আইআরপি) জানান যে আইটি শাখা ওয়েবসাইটে শুকাচার সেবাবক্সহ যাবতীয় তথ্য নিয়মতিকরণ করা হয়েছে।	শুকাচার সেবাবক্সহ ওয়েবসাইটে নিয়মিত তথ্য হালনাগাদ রাখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৪.২ প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) জানান যে, পরিকল্পনা অনুযায়ী ০১/১২/২০২০ তারিখের মধ্যে তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা তৈরী করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে মর্মে জানান।	পরিকল্পনা অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা তৈরী করে ওয়েবসাইটে প্রকাশের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।



বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
৪.৪ প্রতি ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ বিষয়ে আলোচনা করা হয়। ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সেবা বক্র রয়েছে এবং তা নিয়মিত আইটি শাখার মাধ্যমে ওয়েবসাইটে আপলোড করার বিষয়ে পরিচালক (আইআরপি) মতামত ব্যক্ত করেন।	সেবাবক্তব্য নিয়মিত ওয়েবসাইটে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৪.৫ প্রতি ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	অনলাইনে সেবা-সংক্রান্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অধিকতর শুঙ্গলা বিধান, এ সংক্রান্ত কতিপয় অস্পষ্টতা দূরীকরণ এবং অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ বিষয়ে আলোচনা করা হয়। ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্তব্য নিয়মিত আপলোড করে হালনাগাদ করার বিষয়ে মতামত দেয়া হয়।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্তব্য নিয়মিত আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৫.১ উভম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে মন্ত্রিপরিষদ ভিত্তিগে প্রেরণ	কার্যক্রমের মধ্যে উভম চর্চার একটি তালিকা প্রস্তুত করে মন্ত্রীপরিষদ ভিত্তিগে প্রেরণের মতামত ব্যক্ত করা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৬.২ এভিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মুজিব শতবর্ষ উপলক্ষ্যে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক গৃহীত রিইন্স্ট্রোশন ও পূর্ণবাসন প্রকল্প জাতীয় শুন্দাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ অর্তভূক্ত করার বিষয়ে মন্ত্রণালয়ে সাথে যোগাযোগ করার মতামত ব্যক্ত করা হয়।	রিইন্স্ট্রোশন ও পূর্ণবাসন প্রকল্প জাতীয় শুন্দাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ অর্তভূক্ত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ই-টেক্নোরের মাধ্যমে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের যাবতীয় ত্রয় কার্য সম্পাদন করা হচ্ছে মর্মে পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) জানান।	পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ই-টেক্নোরের মাধ্যমে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের যাবতীয় ত্রয় কার্য সম্পাদন করা হচ্ছে মর্মে পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) জানান।	পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের যাবতীয় ত্রয় কার্য সম্পাদন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৭.২ ই-টেক্নোরের মাধ্যমে ত্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেক্নোরের মাধ্যমে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের যাবতীয় ত্রয় কার্য সম্পাদন করা হচ্ছে মর্মে পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) জানান যে, সিটিজেন চার্টার দ্রুত তৈরী করে অফিসের দর্শনীয় স্থানে স্থাপনের মতামত ব্যক্ত করেন।	ই-টেক্নোরের মাধ্যমে যাবতীয় ত্রয় কার্য সম্পাদন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৮.১ প্রতি সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবাচন	প্রতি সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবাচন বিষয়ে আলোচনা করা হয়। পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) জানান যে, সিটিজেন চার্টার দ্রুত তৈরী করে অফিসের দর্শনীয় স্থানে স্থাপনের মতামত ব্যক্ত করেন।	সিটিজেন চার্টার দ্রুত তৈরী করে অফিসের দর্শনীয় স্থানে স্থাপনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ বিষয়ে আলোচনা করা হয়। পরিচালক (আইআরপি) ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ করা হয়েছে মর্মে অবহিত করেন।	ভবিষ্যতেও নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ এর বিষয়টি অব্যাহত রাখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ বিষয়ে আলোচনা করা হয়। পরিচালক (অর্থ ও কল্যাণ) এ বিষয়ে অবহিত করেন যে, নথি বিনষ্টকরণ বিষয়ে কমিটি গঠন করা হয়েছে। কিন্তু করোনা মহামারির কারণে নথি বিনষ্টকরণ প্রক্রিয়া বর্তমানে স্থগিত রয়েছে।	নথি বিনষ্টকরণ প্রক্রিয়া পুনরায় শুরু করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৯.১ দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতা মূলক কর্মশালা/সভা আয়োজন	দুর্নীতি প্রতিরোধে অভিবাসী কর্মী ও স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণের মাধ্যমে সচেতনতামূলক কর্মশালা/সভা আয়োজন করা যেতে পারে মর্মে মতামত ব্যক্ত করা হয়।	দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতামূলক কর্মশালা/সভা আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৯.২ দুর্নীতি প্রতিরোধে মৃত্যের প্রিব্যারকে এসএমএস'র মাধ্যমে অর্থ প্রদানের বিষয়টি অবহিত করণ	প্রবাসে মৃত কর্মীদের আর্থিক অনুদান, বেকয়ে বেতন ও মৃত্যু জনিত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিইএফটিএন (BEFTN) এর মাধ্যমে মৃত্যের ওয়ারিশদের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাব নম্বরে প্রেরণের প্রায় ৫(পাঁচ) দিন পূর্বে এসএমএস এর মাধ্যমে মৃত্যের ওয়ারিশদের অবহিত করা হয়।	মৃত্যের ওয়ারিশদের এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিত করার বিষয়টি নিয়মিত মনিটরিং করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৯.৩ বিমানবন্দরে মৃতদেহ হস্তান্তর ও চেক প্রদান কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং	পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) জানান যে, তিনটি আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে মৃতদেহ হস্তান্তর ও চেক প্রদান কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং করা হচ্ছে মর্মে অবহিত করা হয়।	বিমান বন্দরে মৃতদেহ হস্তান্তর ও চেক প্রদান নিয়মিত মনিটরিং করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৯.৪ বোর্ড প্রদত্ত সেবাসমূহের বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের মতামত অর্থ ফরম প্রচলন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের প্রদত্ত সেবাসমূহের বিষয়ে মতামত ফরম প্রস্তুত করা হয়েছে মর্মে পরিচালক (আইআরপি) জানান যে, শুন্দাচার পুরক্ষার প্রদানের জন্য কমিটি রয়েছে। ছলন্তি অর্থ বছরের শেষে উক্ত কমিটি শুন্দাচার পুরক্ষার প্রদান করবে মর্মে অবহিত করেন।	বোর্ড প্রদত্ত সেবাসমূহের মতামত গ্রহণের জন্য মতামত ফরম চালুর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৯.৫ শুন্দাচার পুরক্ষার প্রদান	'শুন্দাচার পুরক্ষার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭' এর বিধানানুসারে শুন্দাচার পুরক্ষার প্রদানের বিষয়ে আলোচনা করা হয়। পরিচালক (আইআরপি) জানান যে, শুন্দাচার পুরক্ষার প্রদানের জন্য কমিটি রয়েছে। ছলন্তি অর্থ বছরের শেষে উক্ত কমিটি শুন্দাচার পুরক্ষার প্রদান করবে মর্মে অবহিত করেন।	'শুন্দাচার পুরক্ষার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে' শুন্দাচার পুরক্ষার প্রদানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।



বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.১ শুঙ্খাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য ১৫ লক্ষ টাকা অর্থ বরাদ্দ রয়েছে। শুঙ্খাচার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনায় বর্ণিত অর্থ স্বচ্ছতা ও মিতব্যযীতার সাথে ব্যয় করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।	শুঙ্খাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য ১৫ লক্ষ টাকা অর্থ বরাদ্দ রয়েছে। শুঙ্খাচার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনায় বর্ণিত অর্থ স্বচ্ছতা ও মিতব্যযীতার সাথে ব্যয় করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।	শুঙ্খাচার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বরাদ্দকৃত অর্থ স্বচ্ছতা ও মিতব্যযীতার সাথে ব্যয় করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।
১.২.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিবেদন কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুঙ্খাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল ও স্বীকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	জাতীয় শুঙ্খাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ গত ০৫ জুলাই, ২০২০ তারিখে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ নিয়মিত করা হয়ে থাকে।	কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
১.২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল ও স্বীকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	জাতীয় শুঙ্খাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

৩.০ আর কোনো আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ হামিদুর রহমান)
 মহাপরিচালক(অতিরিক্ত সচিব)
 ও
 সভাপতি
 জাতীয় শুঙ্খাচার ও নৈতিকতা কমিটি